

## Privacyverklaring

De Stokerij Schiedam wil iedereen zo goed mogelijk van dienst zijn bij een bezoek aan onze website en het verwerken van uw bestellingen. Om deze reden is het noodzakelijk dat wij in bepaalde gevallen persoonlijke gegevens verwerken. Wij behandelen uw gegevens uiterst zorgvuldig.

In deze Privacyverklaring beschrijven wij welke persoonsgegevens wij van u verwerken, hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten in dat kader aan u toekomen.

### Soort persoonsgegevens

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn, is het noodzakelijk dat wij uw persoonsgegevens verwerken. De gegevens die worden verwerkt zijn alleen die gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van onderstaande doeleinden. Hierbij valt te denken aan naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, woonplaats en gekochte toegangsbewijzen.

### Doel verwerking persoonsgegevens

De Stokerij Schiedam gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren en/of verwerking van transacties die via de website verlopen;
- het versturen van e-mails, nieuwsbrieven, servicemails en brochures naar aanleiding van een bestelling;
- voor statistische, analyse- en onderzoeksdoeleinden (waaronder bijv. klanttevredenheids-onderzoek);
- informatie verstrekken over de producten en diensten van De Stokerij Schiedam;
- om uitvoering te kunnen geven aan de van toepassing zijnde wettelijke verplichtingen.

De verzamelde informatie wordt uitsluitend door De Stokerij Schiedam gebruikt en niet gedeeld met derden of andere organisaties.

### De webshop

Door kaarten te bestellen op [www.destokerijschiedam.nl](http://www.destokerijschiedam.nl), geeft u De Stokerij Schiedam toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. Wij verwerken en analyseren onder andere gegevens over uw (online) aankopen. Wij gebruiken deze informatie om u te informeren over wijzigingen in het programma of u op de hoogte te houden van het programma en aanbiedingen. Op deze manier kunnen wij zo optimaal mogelijk inspelen op uw persoonlijke wensen. U kunt te allen tijde uw toestemming aanpassen of intrekken.

De Stokerij Schiedam gebruikt het ticketingsysteem Eventix.

### Nieuwsbrieven en servicemails

U kunt zich abonneren op onze nieuwsbrief via onze website. U kunt zich op ieder gewenst moment weer afmelden voor deze e-mails via de afmeldlink die u onderaan iedere mail kunt vinden.

Wanneer u bij ons kaarten koopt voor een voorstelling, ontvangt u soms een servicemail met informatie over de betreffende voorstellingen. Deze e-mails sturen wij u vanuit dienstverlening.

Wanneer u deze mails niet wenst te ontvangen, dan kunt u dat kenbaar maken via

[info@destokerijschiedam.nl](mailto:info@destokerijschiedam.nl)

De Stokerij Schiedam gebruikt MailChimp als marketingautomatiseringsplatform. Door u aan te melden voor de nieuwsbrief, erkent u dat de door u verstrekte gegevens worden overgedragen aan

Mailchimp voor verwerking in overeenstemming met het [Privacybeleid](#) en de [Voorwaarden](#) van MailChimp.

### Cookies

De website van De Stokerij Schiedam maakt gebruik van verschillende cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan. Deze site gebruikt functionele en analytische cookies. Functionele cookies zijn nodig voor het functioneren van de site. Analytische cookies bieden ons informatie over het gebruik van de site. U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen. De instellingen voor het beheer van cookies staan in de meeste browsers onder het tabblad 'privacy' of 'veiligheid'.

### Bewaren gegevens

De Stokerij Schiedam bewaart gegevens niet langer dan voor de verwerkingsdoeleinden noodzakelijk is. Indien u gedurende vijf jaar geen kaart bij De Stokerij Schiedam heeft gekocht, wordt de ontvangen informatie verwijderd uit onze systemen. Gegevens van klanten die zich hebben aangemeld voor onze nieuwsbrief en/of actiemails worden bewaard tot na het moment dat zij zich afmelden. De gegevens worden daarna uitsluitend nog gebruikt voor statistische doeleinden.

### Inzage en wijzigen van uw gegevens

Wanneer u vragen hebt of u wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. U heeft de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage in en het kunnen opvragen van de precieze persoonsgegevens die we van u hebben;
- het laten corrigeren van fouten en het kunnen aanpassen van uw persoonsgegevens;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming voor het gebruiken en bewerken van uw persoonsgegevens;
- uw gegevens anonimiseren of zodanig verwijderen dat deze niet meer herleidbaar zijn tot u als persoon;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van uw persoonsgegevens zoals: het volgen van uw bezoek op onze website (tracking) of het toesturen van de nieuwsbrief.

### Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om je privacy te beschermen, nemen wij o.a. de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen jou en onze website wordt afgeschermd wanneer je persoonsgegevens invoert.

### Contactgegevens

Wanneer u vragen, opmerkingen of klachten heeft over het gebruik van persoonsgegevens, zich wilt afmelden voor de e-mails, nieuwsbrief of brochures en/of andere vragen heeft over het Privacybeleid, kunt u contact opnemen met De Stokerij Schiedam via [info@destokerijschiedam.nl](mailto:info@destokerijschiedam.nl)